

**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «РЕДНОР»**



«УТВЕРЖДЕНО»

Директор АНО ДПО «РЕДНОР»

В.И. Корольков
В.И. Корольков

**ПРОГРАММА ЦИКЛА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
(ПП-504 часа)**

**Москва
2018**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Стр.

1	Пояснительная записка	3
2	Содержание программы профессиональной переподготовки по специальности «Менеджмент в здравоохранении»	6
2.1.	Учебный план цикла профессиональной переподготовки по специальности «Менеджмент в здравоохранении»	6
2.2.	Учебно-тематический план профессиональной переподготовки по специальности «Менеджмент в здравоохранении»	6
3	Обеспечение программы	8
4	Список рекомендуемой литературы	9

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Перед руководителями органов управления отраслью, лечебно-профилактических учреждений, страховых медицинских компаний и других организаций, связанных со здравоохранением, встают задачи, требующие новых знаний и умений в области организации здравоохранения и общественного здоровья, законодательства, психологии, информационных технологий и многих других вопросов.

Программа выстроена и ориентирована на проблематику отрасли здравоохранения.

Эффективное управление на сегодняшний день невозможно без знаний о современных направлениях, проблемах и принципах стандартизации в здравоохранении, организации оказания медицинской помощи по государственному заданию, а также новых знаний в области методологии управления качеством.

Программа обучения направлена на формирование у обучающихся специалистов системы теоретических знаний, практических умений и навыков по важнейшим разделам и направлениям общественного здоровья, управления здравоохранением, социологии медицины и экономики здравоохранения.

Категория слушателей: Специалисты имеющие высшее экономическое или юридическое образование. Специалисты самостоятельно планирующие свою карьеру.

Срок обучения: 504 часов.

Период обучения: 3,5 месяца.

Режим занятий: 6 дней в неделю по 6 часов в день.

Форма обучения: очная

Основные задачи курса:

- Ознакомление слушателей с основными теоретическими концепциями современного зарубежного и российского менеджмента;
- Изучение нормативно-правовой базы теории и практики управления медицинским учреждением, кадровыми ресурсами, финансовыми потоками.
- Раскрытие экономического содержания финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности;
- Изучение и анализ движения основных финансовых потоков в здравоохранении и в экономике страны;

- Анализ возможностей альтернативных источников финансирования и умение предлагать рациональные управленческие решения;
- Умение составлять бизнес-план на основе базовых знаний по стратегическому планированию;
- Умение прогнозировать финансово-экономическую ситуацию учреждения, предприятия здравоохранения любой формы собственности;
- Приобретение слушателями навыков анализа бухгалтерского и управленческого учета в учреждениях;
- Приобретение слушателями практических навыков решения расчетно-статистических и ситуационных задач, связанных с вопросами управления персоналом, материальными и финансовыми ресурсами учреждений и предприятий здравоохранения;
- Развитие личностного, лидерского потенциала руководителя.

Цель образовательной программы: Получение и совершенствование теоретических знаний, практических навыков руководителей органов и учреждений здравоохранения, их заместителей, врачей в вопросах организации медицинской помощи населению, управления и экономики здравоохранения, правовых основ деятельности ЛПУ, менеджмента и маркетинга в здравоохранении. После прохождения обучения специалист должен быть способен и готов для самостоятельной организационной и управляющей деятельности в учреждениях здравоохранения и их подразделениях, направленной на улучшение общественного здоровья.

Квалификационная характеристика специалиста, прошедшего цикл переподготовки:

Слушатель, прошедший обучение должен:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий, используемых в системе оказания медицинской помощи;
- концептуальные положения основных нормативных актов, регламентирующих вопросы медицинской помощи;
- основные направления политики охраны здоровья и развития здравоохранения в РФ;
- современные тенденции развития здравоохранения в России и в мире;
- принципы ценообразования в общественном здравоохранении, оплаты и тарификации больничной помощи;

- методологию оптимизации структуры и планирования сети больничных учреждений, участвующих в реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

Уметь: - осуществлять целенаправленное управление развитием сети учреждений здравоохранения на основе единых федеральных подходов,

стандартов и нормативов;

- обеспечить сбалансированность территориальной программы государственных гарантий по предоставлению бесплатной медицинской

помощи;

- владеть навыками по разработке системы управления качеством в медицинской организации;

- уметь оценивать качество медицинской помощи и использовать результаты оценки при принятии управленческих решений;

- оперировать понятиями и терминами страховой медицины;

- использовать существующую государственную политику охраны здоровья, ее программы и законодательные акты на различных уровнях управления в системе здравоохранения для повышения качества оказания медико-профилактической помощи населению.

2. Содержание программы профессиональной переподготовки «Менеджмент в здравоохранении»

2.1. Учебный план цикла профессиональной переподготовки «Менеджмент в здравоохранении» (ПП – 504 часов)

Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		
		Лекции	Практические занятия	Форма контроля
Раздел 1. Общественное здоровье	30	18	12	Зачет
Раздел 2. Правовые основы здравоохранения Российской Федерации	30	18	12	Зачет
Раздел 3. Основные направления развития здравоохранения в Российской Федерации	24	24	-	Зачет
Раздел 4. Страхование в здравоохранении	24	6	18	зачет
Раздел 5. Медицинская статистика	66	36	30	зачет
Раздел 6. Организация работы лечебно-профилактического учреждения	120	60	60	зачет

Раздел 7. Менеджмент ЛПУ и организация медицинской помощи	72	30	42	зачет
Раздел 8. Внутренний и внешний контроль деятельности медицинской организации	36	18	18	зачет
Раздел 9. Ценообразование медицинских услуг и анализ экономической эффективности медицинской организации	54	30	24	зачет
Раздел 10. Правовое регулирование и оформление трудовых отношений с медицинскими работниками	18	12	6	зачет
Раздел 11. Условия труда, мотивация и охрана труда медицинских работников	12	6	6	зачет
Раздел 12. Применение программы MS Excel в профессиональной деятельности. Приемы эффективной работы	12	6	6	зачет
Экзамен	6	6		
ИТОГО:	504	270	234	

2.2. Учебно-тематический план профессиональной переподготовки «Менеджмент в здравоохранении» (ПП – 504 часов)

Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		
		Лекции	Практические занятия	Форма контроля
Раздел 1. Общественное здоровье	30	18	12	Зачет
Тема 1. Факторы, определяющие общественное здоровье				
Тема 2. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения				
Раздел 2. Правовые основы здравоохранения Российской Федерации	30	18	12	Зачет
Тема 1. Конституция РФ, основные Федеральные законы и Указы Президента РФ в сфере здравоохранения				
Раздел 3. Основные направления развития здравоохранения в Российской Федерации	24	24	-	Зачет
Тема 1. Концепции и Стратегии государственных политик, Государственная Программа РФ в сфере здравоохранения и ход их реализации				
Раздел 4. Страхование в здравоохранении	24	6	18	зачет
Тема 1. Социальное страхование в Российской Федерации				
Тема 2. Обязательное медицинское страхование				
Раздел 5. Медицинская статистика	66	36	30	зачет
Тема 1. Статистические показатели здоровья населения и деятельности медицинских организаций				
Раздел 6. Организация работы лечебно-профилактического учреждения	120	60	60	зачет
Тема 1. Правовое регулирование деятельности ЛПУ. Номенклатура должностей медработников. Медицинская документация. Стандарты и порядки оказания медпомощи, клинические рекомендации (протоколы лечения)				
Раздел 7. Менеджмент ЛПУ и организация медицинской помощи	72	30	42	зачет
Тема 1. Правила организации оказания первичной медико-санитарной, специализированной, в т. ч. высокотехнологической, медицинской помощи в				

медицинских организациях отдельных типов с рекомендуемыми штатными нормативами и стандартами оснащения. Платные медицинские услуги.				
Раздел 8. Внутренний и внешний контроль деятельности медицинской организации	36	18	18	зачет
Тема 1. Государственный, ведомственный и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Методические рекомендации по управлению качеством медицинской помощи в многопрофильном ЛПУ. Критерии оценки качества медицинской помощи. Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях. Общие критерии оценки качества оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях. Информация, предоставляемая медицинскими организациями, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг				
Раздел 9. Ценообразование медицинских услуг и анализ экономической эффективности медицинской организации	54	30	24	зачет
Тема 1. Методические материалы по расчету себестоимости медицинских услуг медицинской организации				
Тема 2. Принципы и порядок формирования затрат медицинской организации				
Тема 3. Анализ себестоимости медицинских услуг и экономической эффективности работы медицинских организаций и их подразделений на базе программных продуктов «Парус»				
Раздел 10. Правовое регулирование и оформление трудовых отношений с медицинскими работниками	18	12	6	зачет
Тема 1. Нормативные акты в сфере трудовых отношений				
Тема 2. Штат медицинской организации				
Тема 3. Заключение, изменение и прекращение трудового договора				
Тема 4. Особенности регулирования труда отдельных категорий работников				
Раздел 11. Условия труда, мотивация и охрана труда медицинских работников	12	6	6	зачет
Тема 1. Рабочее время и время отдыха				
Тема 2. Оплата труда				
Тема 3. Поощрения. Дисциплинарная и материальная ответственность работников				
Тема 4. Охрана труда				
Раздел 12. Применение программы MS Excel в профессиональной деятельности. Приемы эффективной работы	12	6	6	зачет
Тема 1. Возможности программы Excel и ее применение в управлении организацией. Интерфейс и навигация программы.				
Тема 2. Создание книги, ввод и обработка данных. Защита и конфиденциальность				
Тема 3. Формулы и функции				
Тема 4. Работа с большими таблицами				
Тема 5. Диаграммы и графики				
Тема 6. Подготовка к печати книги, сохранение книги				
Экзамен	6	6		
ИТОГО:	504	270	234	

3. Обеспечение программы

Для реализации дополнительной образовательной программы Учебный центр располагает:

- 1) учебно-методической документацией и материалами по всем разделам дисциплины;
- 2) учебно-методической литературой для внеаудиторной работы обучающихся;
- 3) материально-технической базой, обеспечивающей организацию всех видов дисциплинарной подготовки: учебные аудитории и кабинеты, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса.

В качестве главной образовательной технологии избрано индивидуальное обучение или обучение в малочисленных группах.

Для выполнения программы в процессе обучения используются следующие виды занятий: лекции, практические занятия, семинары, деловые игры и зачеты.

В целях наилучшего усвоения программы рекомендовано:

- самостоятельная работа с литературой.
- изучение материалов на электронных носителях
- обсуждение и обмен опытом за круглым столом, на семинарах и практических занятиях
- тестовый контроль уровня знаний.

Текущий контроль знаний осуществляется в процессе изучения учебной программы. По окончании изучения каждого раздела проводится промежуточный контроль. При этом используются различные формы контроля: решение ситуационных задач, тестовый контроль, зачет и др.

Цель итоговой аттестации - выявление теоретической и практической подготовки обучающегося в соответствии с содержанием программы профессиональной переподготовки по специальности «Менеджмент в здравоохранении».

Итоговая аттестация по программе проводится в форме экзамена по всем разделам программы. Результаты итоговой аттестации оформляются в виде протокола аттестационной комиссии.

После окончания обучения на основании положительных результатов итоговой аттестации слушателям выдаются документы установленного образца.

4. Список рекомендованной литературы

1. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник для вузов. – М.:ГЭОТАР – МЕД, 2002.- 520 с.
2. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - Родионова В.Н. Менеджмент в здравоохранении в новых экономических условиях. // Экономика и управление здравоохранением. / Под ред. Ю.П. Лисицына. - М.: Медицина, 2013 С.43-83.
3. Грашина М., Дункан В. Основы управления проектами. – СПб.: Питер, 2006 – Управление организации. - М.: ИНФРА-М, 1996
4. Творогова Н.Д. Психология управления. - ГЭОТАР-Медиа: Учебное пособие.
5. Практикум Общественное здоровье и здравоохранение 2010 г. Лисицын Ю.П. Медик В.А.
6. Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник для студентов /Под ред. В.А. Миняева, Н.И.Вишнякова. – М.: Мед пресс-информ, 2002. – 528 с.
7. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики. Учебное пособие. Под ред. Член-корр. РАМН, проф. В.З. Кучеренко. – М.:ГЭОТАР-МЕД.-190 с.
8. Учебник Общественное здоровье и здравоохранение 2009 г. Щепин О.П. Медик В.А.
9. Издание Вильямс Основы менеджмента 2009 г. Мескон М., Альберт М., Хедоури
10. Издание Вильямс Основы маркетинга 2009 г. Котлер Ф., Амстронг Г.
11. Кучеренко В.З., Гришин В.В., Семенов В.Ю. и др Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования (учебное пособие) . – М., 1998.
12. Моргунов Е.Б., Управление персоналом. М.: Интел-Синтез. 2000 259с

Нормативная литература

9. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием от 12.12.1993 г.).
10. «Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть первая)». Федеральный закон от 30.11. 1994 г. № 51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994 г.) (ред. от 27.12.2009 г., с изм. от 8.05.2010 г.).
11. «Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть вторая)». Федеральный закон от 26.01. 1996 г. № 14-ФЗ (принят ГД ФС РФ 22.12.1995 г.) (ред. от 17.07.2009 г., с изм. от 8.05.2010 г.).
12. «Бюджетный Кодекс Российской Федерации» от 31.07.1998 г. № 145-ФЗ (принят ГД ФС РФ 17.07.1998 г.) (ред. от 30.04.2010 г.).
13. «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. №7-ФЗ (ред. от 19.05 2010 г.).
14. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
15. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» 29.11.2010 г. №326-ФЗ.
16. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1993 г. № 52-ФЗ.
17. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения». Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 г. № 541н.
18. «Об утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности» Постановление Правительства РФ от 16.04.2012 г. № 291.
19. Интернет-ресурсы:

Министерство здравоохранения РФ (<https://www.rosminzdrav.ru>)
организации
Департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской
области (<http://www.belzdrav.ru>)