


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
дополнительного профессионального образования «Р Е Д Н О Р»**



«УТВЕРЖДЕНО»  
Директор АНО ДПО «РЕДНОР»

 В.И. Корольков

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ЦИКЛА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ  
«Менеджмент в здравоохранении»  
(ПП - 504 часов)**

**Москва  
2018**

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Цель переподготовки специалиста по образовательному циклу «Менеджмент в здравоохранении»** – получение и совершенствование знаний, практических навыков и профессионального мастерства руководителей органов и учреждений здравоохранения, их заместителей, врачей в вопросах организации медицинской помощи населению, управления и экономики здравоохранения, правовых основ деятельности ЛПУ, менеджмента и маркетинга в здравоохранении.

**Основные виды и задачи** профессиональной деятельности менеджера в здравоохранении включают:

- анализ показателей общественного здоровья;
- анализ показателей деятельности органов управления и организаций здравоохранения;
- планирование деятельности органов управления и организаций здравоохранения (долгосрочное, среднесрочное и краткосрочное);
- проведение маркетинговых исследований на рынке медицинских услуг;
- организацию деятельности организаций здравоохранения и их структурных подразделений, включая организацию работы с кадрами;
- внедрение рациональной организации труда в работу учреждений здравоохранения;
- проведение и внедрение научно-практических исследований по проблемам общественного здоровья, организации, управлению, экономики здравоохранения, социологии медицины;
- самостоятельную работу с учебной, научной, нормативной и справочной литературой и проведение обучения работников.

По окончании профессиональной переподготовки по специальности «Менеджмент в здравоохранении» в случае успешной сдачи итогового экзамена слушателю выдаются документы установленного образца:

- диплом о профессиональной переподготовке.

Настоящая рабочая программа предназначена для детализации структуры цикла профессиональной переподготовки по специальности «Менеджмент в здравоохранении».

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Раздел 1 – Общественное здоровье

**Целью раздела курса является:** овладение знаниями в области понятий и терминов общественного здоровья и здравоохранения, а также знаниями истории развития значимых событий в системе отечественного здравоохранения.

**Слушатель должен знать:**

- роль и место социальных и биологических факторов в формировании здоровья (общественного, группового, семейного, индивидуального) и организации здравоохранения;
- роль дисциплины «Менеджер в здравоохранении» в практической деятельности врача, органов и учреждений здравоохранения, в планировании, управлении, организации труда в здравоохранении; - возникновение и развитие социальной гигиены и организации здравоохранения (общественной медицины) в зарубежных странах;
- становление и развитие социальной гигиены и организации здравоохранения в России;
- современный этап развития дисциплины в России и за рубежом;
- проблемы социальной политики в стране;
- основы политики отечественного здравоохранения;
- законодательную базу отрасли;
- проблемы здравоохранения в важнейших общественно-политических, государственных документах (Конституция РФ, законодательные акты, решения, постановления и др.);
- здравоохранение как система мероприятий по сохранению, укреплению и восстановлению здоровья населения;
- роль общественного здравоохранения в реализации политики и стратегии охраны здоровья населения;
- межотраслевое сотрудничество в системе охраны здоровья населения (здравоохранение, социальная защита, социальное страхование, образование, политические, общественные и религиозные организации и др.);
- целевые программы;

- профессиональные медицинские ассоциации, их задачи и основные виды деятельности;
- правовой статус профессиональных медицинских ассоциаций;
- основные принципы отечественного здравоохранения на этапах его развития;
- теоретические аспекты врачебной этики и медицинской деонтологии;
- этические и деонтологические традиции отечественной медицины;
- биоэтика в деятельности врача: порядок применения новых методов профилактики, диагностики и лечения, проведение биомедицинских исследований и др.

**Слушатель должен уметь:**

- выявлять и анализировать факторы, влияющие на индивидуальное, групповое и общественное здоровье, их значение и взаимодействие;
- оценивать их вклад в состояние общественного здоровья;
- использовать выявленные факторы, для планирования вмешательств по охране здоровья;
- использовать показатели здоровья в оценке состояния здоровья населения и планировании вмешательств по его улучшению.

**Раздел 2 – Правовые основы здравоохранения РФ.**

**Целью раздела курса является:** повышение знаний в области правовой деятельности, способствующих предупреждению правонарушений и конфликтов с потребителями медицинских услуг. В основе этого раздела лежат правовые подразделы: государственное, административное, гражданское и уголовное право.

**Слушатель должен знать:**

- определение понятия «Охрана здоровья населения»;
- принципы охраны здоровья граждан РФ:
  - соблюдение прав человека в области охраны здоровья: приоритет
  - профилактических мер в области охраны здоровья;
  - доступность медико-социальной помощи;

- социальная защищенность граждан и случае утраты здоровья;
  - ответственность органов государственной власти и управления за
  - соблюдение прав человека в области охраны здоровья
- причины и факторы, определяющие охрану здоровья граждан;
  - основные Федеральные законы и подзаконные акты в области охраны здоровья населения;
  - компетенция в сфере охраны здоровья органов власти на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
  - ответственность граждан в сфере охраны здоровья населения;
  - лицензирование и аккредитация медицинских учреждений.

**Слушатель должен уметь:** использовать основные законодательные документы и подзаконные акты в области охраны здоровья в деятельности врача на примере решения конкретных задач.

### **Раздел 3 – Основные направления развития здравоохранения в Российской Федерации.**

**Целью раздела курса является:** вооружить знаниями и умением слушателей современными методами в области эффективного использования ресурсов с достижением качественного результата. Раздел посвящен актуальным вопросам современной медицины: доказательной медицине, методам управления и совершенствования качества оказываемой населению медицинской помощи. Особое внимание уделяется методологии системы управления качеством, современным подходам к оценке качества и контролю, совершенствованию деятельности лечебно-профилактических учреждений в повседневной работе.

**Слушатель должен знать:** Качество медицинской помощи: определение и основные характеристики (результативность, эффективность, законность, адекватность, удовлетворенность и др.).

Современные проблемы оценки и контроля качества медпомощи населению и их влияние на цели современной реформы здравоохранения.

Обеспечение качества медицинской помощи на разных уровнях лечебно-диагностического процесса (отдельного врача, отделения, учреждения в целом): использование ресурсов, выполнение профессиональных функций, результативность медицинской помощи.

Медико-экономические стандарты. Протоколы ведения больных.

Методы оценки качества медицинской помощи на различных уровнях ее оказания: отдельный врач, отделение, учреждение в целом, территориальный орган управления здравоохранением, статистический (на основании государственной статистической отчетности), клинико-экономический, самооценка, социологический.

Оценка качества медицинской помощи как необходимый элемент деятельности органов управления здравоохранением, страховых, профессиональных и общественных организаций по лицензированию и аккредитации медицинских учреждений, аттестации медицинских кадров. Контроль качества медицинской помощи: внутриведомственный и вневедомственный, его уровни и участники, основные законодательные документы по вопросам его организации и проведения. Организация внутреннего (ведомственного) контроля. Роль клинико-экспертной деятельности ЛПУ в улучшении качества. Организация внешнего (вневедомственного) контроля качества медицинской помощи: лицензирование, аккредитация, сертификация медицинской деятельности.

Управление качеством медицинской помощи. Непрерывное улучшение качества медицинской помощи. Управление качеством - важнейшая составляющая стратегии непрерывного улучшения качества медицинской помощи. Значение управления качеством медицинской помощи в условиях рыночных отношений. Стратегии и механизмы достижения. Управленческий цикл по качеству медицинской помощи. Непрерывное и всеобщее улучшение качества медицинской помощи. Принципы, общность и различия. Научные представительства и центры исследований вопросов качества медицинской помощи в России. Отраслевая программа «Управление качеством в здравоохранении», основные положения. Концепция развития системы управления качеством в современных условиях. Проблемы управления качеством медицинской помощи и пути их решения. **Слушатель должен уметь:** оценивать целостность системы обеспечения качества медицинской помощи путем определения наличия ее отдельных компонентов;

анализировать и оценивать качество медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с помощью соответствующих этим уровням методов, включая самооценку качества работы;

предлагать мероприятия по управлению качеством медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с целью непрерывного совершенствования качества.

## **Раздел 5 – Медицинская статистика.**

**Целью раздела курса является:** усвоение слушателями основных принципов статистических методов, умение правильно оценивать показатели состояния здоровья населения. В разделе данного курса внимание слушателей направлено на такие важные вопросы как заболеваемость, демография, инвалидность в сравнении с зарубежными показателями.

**Слушатель должен знать:** определение демографии, ее основные разделы

методы изучения численности населения, его состава и территориального размещения;

статистика населения: важнейшие показатели (численность, плотность населения, возрастно-половой состав и др.). Переписи населения как источник информации о статике населения, история, методика проведения, результаты. Характеристика изменений численности населения, возрастно-полового состава по результатам последней переписи населения. Возрастная классификация. Типы возрастно-половой структуры населения. Постарения населения как современная демографическая тенденция развитых стран. Постарения индекс. Долгожители, долголетия индекс;

факторы, влияющие на уровень и тенденции общих и специальных показателей естественного движения населения;

современное состояние и основные тенденции общих и специальных показателей естественного движения населения;

основные типы воспроизводства населения, их характеристику;

источники медико-демографической информации и роль врачей в ее сборе и анализе;

основные направления демографической политики.

Факторы риска развития заболеваний, определение, классификации, их практическое значение. Методы оценки факторов риска на индивидуальном, групповом и популяционном уровнях и их практическое значение.

Социально-гигиенический мониторинг. Структура, показатели.

Скрининг: определение, цель, этапы, виды. Группы риска развития заболевания (определение и выявление). Выявление заболеваний на ранних этапах их развития;

демография и ее медико-социальные аспекты.

Определение медицинской демографии, основные разделы. Значение демографических данных для характеристики здоровья населения, анализа и планирования деятельности органов и учреждений здравоохранения.

**Слушатель должен уметь:** планировать организацию изучения медико-демографических процессов населения в целом и / или отдельных групп рассчитывать, анализировать и оценивать медико-демографические показатели на групповом и популяционном уровнях и факторы на них влияющие; использовать полученную медико-демографическую информацию при анализе других показателей общественного здоровья, оценке профессиональной деятельности врача, а также учреждений здравоохранения;

предлагать конкретные мероприятия по улучшению медико-демографической ситуации в целом и на региональном уровне.

## **Раздел 6 – Организация работы лечебно-профилактического учреждения**

## **Раздел 7 – Менеджмент ЛПУ и организация медицинской помощи.**

**Целью раздела курса является:** В этом разделе подробно рассматриваются амбулаторно-поликлиническая, стационарная и профилактическая помощь, оказываемая населению. В разделе большое внимание уделяется социально-значимым болезням, а также необходимые меры борьбы и профилактики в сфере этой деятельности.

### **Слушатель должен знать:**

- определение лечебно-профилактической помощи (ЛПП), как основного вида медицинской помощи населению;
- номенклатуру учреждений здравоохранения;
- структуру и задачи основных медицинских организаций; определение медицинской организации (МО);
- типы МО по форме собственности (источнику финансирования): государственные, муниципальные и частные;
- основные виды МО: поликлиника, стационар, женская консультация, родильный дом, детская поликлиника, медико-санитарная часть, диспансер и др.;
- основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений: лечебно-диагностическая, профилактическая, противоэпидемическая, санитарно-просветительная, ведение и анализ учетно-оперативной документации и др.;
- организационные принципы работы МО: взаимосвязь лечебного дела и профилактики, преемственность в работе, участковый принцип со свободой выбора врача, использование диспансерного метода и др.;
- формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи;
- взаимоотношение различных органов и учреждений системы охраны, укрепления и восстановления здоровья населения;
- основные управленческие процессы и технологии в здравоохранении и медицинской деятельности;



- основные направления политики в области укрепления здоровья населения и реформирования здравоохранения;
- понятие о нетрудоспособности (временной, стойкой);
- медицинская экспертиза: основные принципы и критерии;
- экспертиза временной нетрудоспособности:

определение, уровни проведения, виды временной нетрудоспособности, основные документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность, листок нетрудоспособности, его значение и функции, порядок выдачи и оформления листков нетрудоспособности при различных видах нетрудоспособности. Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях. Функции лечащего врача. Функции КЭК ЛПУ. Ответственность медицинских работников за нарушение правил экспертизы.

Основные ошибки, связанные с определением сроков временной нетрудоспособности, выдачей и оформлением документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

- взаимодействие клинико-экспертных комиссий лечебно-профилактических учреждений с учреждениями медико-социальной экспертизы органов социальной защиты населения.

Порядок направления граждан на МСЭ. Медико-социальная экспертиза (МСЭ). МСЭ как один из видов социальной защиты граждан. Структура и задачи органов и организаций по МСЭ. Уровни бюро МСЭ (первичное бюро, главное бюро), их состав, функции. Основные понятия, используемые при проведении МСЭ: инвалид, инвалидность, нарушения здоровья, жизнедеятельность (основные категории), ограничение жизнедеятельности, степени выраженности ограничений жизнедеятельности, социальная недостаточность. Порядок проведения МСЭ. Порядок обжалования решений бюро МСЭ. Причины инвалидности. Тяжесть инвалидности – I, II и III группы инвалидности, критерии их определения, сроки переосвидетельствования. Реабилитация инвалидов: определение, виды. Трудоустройство инвалидов и другие виды социальной защиты инвалидов;

- медицинская реабилитация:

понятие, принципы реабилитации (медицинские, биологические, морально-этические, социально-экономические, психологические и др.). Этапы реабилитации (восстановление функциональной способности, восстановление адаптации к повседневной и профессиональной жизни, вовлечение в трудовой процесс (определение трудовой пригодности, переподготовка), диспансерное обеспечение реабилитируемых). Трудотерапия, ее виды (тонизирующая, восстановительная, диагностическая, продуктивная). Виды реабилитации (медицинская, социальная, профессиональная, психологическая). Основные положения осуществления реабилитации, ее программ. Типы реабилитационных учреждений.

**Слушатель должен уметь:**

- анализировать показатели профессиональной деятельности врача, а также учреждения здравоохранения в целом и отдельных его структурных подразделений;
- предлагать мероприятия по оптимизации деятельности как врача, так и учреждения в целом и его структурных подразделений;
- предлагать мероприятия по усилению преемственности и взаимосвязи между всеми типами учреждений здравоохранения на административной территории;
- принимать решение по всем видам временной нетрудоспособности с учетом правил по выдаче документов, их оформлению и срокам нетрудоспособности;
- определять, в каких случаях осуществляется направление на медико-социальную экспертизу (в т.ч. организация направления на МСЭ)
- анализировать основные ошибки, связанные с определением сроков временной нетрудоспособности, выдачей и оформлением документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

#### **Раздел 4. – Страхование в здравоохранении**

#### **Раздел 8. Внутренний и внешний контроль деятельности медицинской организации**

#### **Раздел 9. Ценообразование медицинских услуг и анализ экономической эффективности медицинской организации**

**Целью раздела курса является:** овладение слушателями методологических основ управления, знаниями и навыками, обеспечивающими умение организовывать оказание качественной медицинской помощи. Получение знаний и навыков в вопросах управления и планирования финансовыми ресурсами в системе здравоохранения. Курс отражает основы финансового менеджмента, понятия, методы и оценки в области экономики, финансировании и планировании в здравоохранении. В разделе рассматриваются принципы экономического анализа, основные показатели деятельности бюджетных и коммерческих организаций, правовые и организационные основы предпринимательской деятельности.

**Слушатель должен знать:**

- основные термины и понятия, методы и принципы, функции управления, основные этапы рационального решения проблем и факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Уровни и методы принятия

управленческих решений, роли менеджеров в медицинских организациях, сравнительную характеристику основных стилей руководства;

- основные принципы планирования здравоохранения, методы планирования в здравоохранении. Планирование внебольничной и стационарной помощи;
- основные термины и понятия финансирования здравоохранения, источники и модели финансирования здравоохранения;
- методы финансирования здравоохранения, цель и содержание Программы Государственных Гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью;
- роль и место здравоохранения в экономической системе общества;
- методику расчета основных экономических показателей лечебно-профилактической помощи населению;
- понятие «социальная защита», ее основные принципы: государственный характер, комплексность, адресность, доступность, дифференцированность мер социальной защиты для различных групп населения (семья, дети, инвалиды, пожилые лица, беженцы и др.), участие населения, задачи;
- основные нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения – Законы Российской Федерации и подзаконные акты;
- роль врачей ЛПУ в медико-социальной экспертизе;
- социальное страхование как система социальных гарантий:

основные формы социального страхования (медицинское, пенсионное и др.) и его принципы;

органы социального страхования, структура и функции;

источники финансирования социального страхования.

- фонд социального страхования:

государственный характер социального страхования;

законодательство по социальному страхованию населения;

взаимодействие органов и учреждений здравоохранения с

учреждениями социального страхования.

- социальное страхование здоровья:

медицинское страхование как вид социального страхования, определение, цели;

предпосылки введения медицинского страхования в РФ;

законодательная база медицинского страхования в РФ;

виды медицинского страхования (обязательное и добровольное), принципы;

организация медицинского страхования: объект медицинского страхования (страховой риск), субъекты (прямые, косвенные), их права и обязанности, взаимодействие на основе договорных отношений;

содержание и порядок заключения договора обязательного медицинского страхования;

страховой медицинский полис;

права и обязанности медицинских организаций в системе медицинского страхования;

источники финансирования здравоохранения в условиях медицинского страхования;

фонды обязательного медицинского страхования (федеральный, территориальный), их место в системе медицинского страхования.

### **Слушатель должен уметь:**

- рассчитать потребность населения территории в медицинских кадрах и в коечном фонде;
- рассчитать величину подушевого норматива для обеспечения бездефицитной территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи;
- анализировать рынок медицинских услуг;
- анализировать структуру и источники финансирования здравоохранения на уровне конкретной территории и медицинского учреждения;
- анализировать результаты и затраты лечебно-хозяйственной деятельности учреждений здравоохранения;
- определять медицинскую результативность и экономическую эффективность деятельности ЛПУ.

## **Раздел 10. Правовое регулирование и оформление трудовых отношений с медицинскими работниками**

**Целью раздела курса является:** Получение знаний и навыков в вопросах правовое регулирование и оформление трудовых отношений с медицинскими работниками в системе здравоохранения.

## **Слушатель должен знать:**

- общие правила, установленным трудовым законодательством РФ;
  - документы, необходимые при заключении трудового договора медицинским работником в соответствии со ст. 65ТК РФ:
    - паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
    - трудовую книжку (за исключением случаев поступления на работу впервые, оформления на условиях совместительства, утраты, повреждения трудовой книжки);
    - страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (за исключением случаев поступления на работу впервые или утраты свидетельства);
    - документы воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);
    - документ об образовании, квалификации или наличии специальных знаний (при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки).
- Дополнительно работники представляют справку о прохождении медицинского осмотра (ст. 213ТК РФ).
- правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции и иные локальные нормативные акты, связанные с трудовой деятельностью (ч. 3 ст. 68ТК РФ).
  - особенности работы по совместительству медицинских и фармацевтических работников.

## **Слушатель должен уметь:**

- разработать Должностные инструкции на основании Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих в сфере здравоохранения, утвержденного Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н.
- отразить в трудовом договоре с работником обязательные сведения и условия, предусмотренные ст. 57ТК РФ.
- осуществить прием на работу на основании штатного расписания учреждения (организации), которое разрабатывается в соответствии с номенклатурами должностей и нормативами численности:

## **Раздел 11. Условия труда, мотивация и охрана труда медицинских работников.**

### **Слушатель должен знать:**

- общие правила в обеспечении безопасности принадлежит так называемой «культуре охраны труда»/«культуре безопасного труда»/«культуре безопасности».
- управление мотивацией деятельности работников по охране труда.

### **Слушатель должен уметь:**

- создать условия труда, которые бы отвечали требованиям безопасности и гигиены, путем внедрения систем управления охраной труда в соответствии с положениями Руководства МОТ. Ответственность за обязательное (МОТ-СУОТ-2001 г.).
- организовать взаимодействие работников с работодателями в целях формирования и поддержания культуры охраны труда на каждом рабочем месте
- участие во внедрении системы управления охраной труда.
- информирование работников, их обучение и привлечение к консультациям по всем аспектам охраны труда
- активное участия в процессах, в частности в рамках деятельности комиссий и комитетов по вопросам охраны труда в соответствии с Руководством МОТ-СУОТ-2001 г., «участие работников представляет собой ключевой элемент системы управления охраной труда в учреждении».

### **Список рекомендованной литературы**

1. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник для вузов. – М.:ГЭОТАР – МЕД, 2002.- 520 с.
2. Практикум Общественное здоровье и здравоохранение 2010 г. Лисицын Ю.П. Медик В.А.
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник для студентов /Под ред. В.А. Миняева, Н.И.Вишнякова. – М.: Мед пресс-информ, 2002. – 528 с.
4. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики. Учебное пособие. Под ред. Член-корр. РАМН, проф. В.З. Кучеренко. – М.:ГЭОТАР-МЕД.-190 с.
5. Учебник Общественное здоровье и здравоохранение 2009 г. Щепин О.П. Медик В.А.
6. Издание Вильямс Основы менеджмента 2009 г. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.
7. Издание Вильямс Основы маркетинга 2009 г. Котлер Ф., Амстронг Г.

8. Кучеренко В.З., Гришин В.В., Семенов В.Ю. и др. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования (учебное пособие). – М., 1998.

### **Нормативная литература**

9. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием от 12.12.1993 г.).
10. «Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть первая)». Федеральный закон от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994 г.) (ред. от 27.12.2009 г., с изм. от 8.05.2010 г.).
11. «Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть вторая)». Федеральный закон от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ (принят ГД ФС РФ 22.12.1995 г.) (ред. от 17.07.2009 г., с изм. от 8.05.2010 г.).
12. «Бюджетный Кодекс Российской Федерации» от 31.07.1998 г. № 145-ФЗ (принят ГД ФС РФ 17.07.1998 г.) (ред. от 30.04.2010 г.).
13. «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. №7-ФЗ (ред. от 19.05.2010 г.).
14. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
15. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» 29.11.2010 г. №326-ФЗ.
16. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1993 г. № 52-ФЗ.
17. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения». Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 г. № 541н.
18. Постановление Правительства РФ от 16.04.2012г. № 291.
19. Распоряжение Правительства от 27 сентября 2011 г. N 1665-р.
20. Программа "Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения и образования в 2011-2014 годах ».