

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
дополнительного профессионального образования «Р Е Д Н О Р»**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

В.И. Корольков

«25» июля 2014 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ТЕМЕ
«КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ» (16 часов)**

Москва
2014

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель образовательной программы – получение и совершенствование знаний, практических навыков и профессионального мастерства руководителей органов и учреждений здравоохранения, их заместителей, врачей в вопросах качественного управления здравоохранения.

Категория слушателей: руководители медицинских организаций, заместители руководителей медицинских организаций, врачи, имеющие высшее медицинское образование по базовым специальностям «040100 - Лечебное дело», «040200 - Педиатрия», специалисты системы медицинского страхования, специалисты органов управления здравоохранением всех уровней.

Срок обучения: 16 часов.

Период обучения: 2 дня.

Режим занятий: 2 дня по 8 часов в день.

Форма обучения: очная.

По окончании обучения, в случае успешной сдачи итоговой аттестации, слушателю выдается документ установленного образца.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа состоит из одного раздела:

1. Раздел – «Контроль качества медицинской помощи»

Целью раздела курса является: вооружить знаниями и умением слушателей современными методами в области эффективного использования ресурсов с достижением качественного результата. Раздел посвящен актуальным вопросам современной медицины: доказательной медицине, методам управления и совершенствования качества оказываемой населению медицинской помощи. Особое внимание уделяется методологии системы управления качеством,

современным подходам к оценке качества и контролю, совершенствованию деятельности лечебно-профилактических учреждений в повседневной работе.

По окончании обучения Слушатель должен знать:

- Качество медицинской помощи: определение и основные характеристики (результативность, эффективность, законность, адекватность, удовлетворенность и др.).
- Современные проблемы оценки и контроля качества медпомощи населению и их влияние на цели современной реформы здравоохранения.
- Обеспечение качества медицинской помощи на разных уровнях лечебно-диагностического процесса (отдельного врача, отделения, учреждения в целом): использование ресурсов, выполнение профессиональных функций, результативность медицинской помощи.
- Медико-экономические стандарты. Протоколы ведения больных.
- Методы оценки качества медицинской помощи на различных уровнях ее оказания: отдельный врач, отделение, учреждение в целом, территориальный орган управления здравоохранением, статистический (на основании государственной статистической отчетности), клинико-экономический, самооценка, социологический.
- Оценка качества медицинской помощи как необходимый элемент деятельности органов управления здравоохранением, страховых, профессиональных и общественных организаций по лицензированию и аккредитации медицинских учреждений, аттестации медицинских кадров.
- Контроль качества медицинской помощи: внутриведомственный и вневедомственный, его уровни и участники, основные законодательные документы по вопросам его организации и проведения. Организация внутреннего (ведомственного) контроля. Роль клинико-экспертной деятельности ЛПУ в улучшении качества. Организация внешнего (вневедомственного) контроля качества медицинской помощи: лицензирование, аккредитация, сертификация медицинской деятельности.

- Управление качеством медицинской помощи. Непрерывное улучшение качества медицинской помощи. Управление качеством - важнейшая составляющая стратегии непрерывного улучшения качества медицинской помощи. Значение управления качеством медицинской помощи в условиях рыночных отношений. Стратегии и механизмы достижения. Управленческий цикл по качеству медицинской помощи. Непрерывное и всеобщее улучшение качества медицинской помощи. Принципы, общность и различия. Научные представительства и центры исследований вопросов качества медицинской помощи в России.
- Отраслевая программа «Управление качеством в здравоохранении», основные положения. Концепция развития системы управления качеством в современных условиях.
- Проблемы управления качеством медицинской помощи и пути их решения.

По окончании обучения Слушатель должен уметь:

- оценивать целостность системы обеспечения качества медицинской помощи путем определения наличия ее отдельных компонентов;
- анализировать и оценивать качество медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с помощью соответствующих этим уровням методов, включая самооценку качества работы;
- предлагать мероприятия по управлению качеством медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с целью непрерывного совершенствования качества.